

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 3.2, Dienstverlening	16	Inschrijvers dienen producten te registreren in Apple Businessmanager en Samsung Knox. Om deze dienstverlening uit te kunnen voeren dienen inschrijvers minimaal Apple Authorized Reseller en Samsung Knox Certified te zijn. Hierbij is het vanuit de fabrikanten (Apple en Samsung) een eis dat enkel de partij die een factuurrelatie aangaat met de klant, geautoriseerd is om toestellen op te kunnen voeren in dergelijke systemen. Graag de bevestiging dat de hoofdaannemer (inschrijver) dient te beschikken over de Genoemde partnerstatussen en enkel hoofdaannemer een factuurrelatie met u aangaat.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat het Inschrijver is toegestaan om hiervoor in te schrijven middels in onderaanneming en hiertoe deel II D van Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en Inschrijver het centrale aanspreekpunt blijft voor deze dienstverlening.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 3.2, Datavernietiging	16	U spreekt hier over datadragers leegmaken. Is de aanname correct dat u hiermee het gecertificeerd wissen van datadragers bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
3.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 3.2, Datavernietiging	16	U spreekt hier over datadragers vernietigen. Is de aanname correct dat u hiermee het fysiek vernietigen van datadragers bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
4.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 4.1	18	Inschrijver verzoekt u te verduidelijken uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.	<p>Het beoordelingsteam bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Externe inkoopadviseur • Interne projectleider; • Hoofd ICT • Twee (2) ICT-beheerders. <p>De externe inkoopadviseur beoordeelt niet inhoudelijk, maar begeleidt het proces van beoordeling.</p>
5.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 4.2	19	Fase 5C noemt u de interactieve fase. Kunt u verduidelijken of deze fase bij deze aanbesteding van toepassing is en wanneer deze plaats zal vinden?	Dit geldt alleen indien van toepassing en is voor deze aanbesteding niet van toepassing.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 6.2.2, Verzekering	22	<p>Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Wij verzoeken u daarom om de verzekeringseis voor onderhavige aanbesteding in lijn te stellen met hetgeen gangbaar is in de IT-branche. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en gelden de onderstaande verzekerde bedragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. - Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. <p>Gaat u akkoord met ons voorstel?</p>	Voor deze aanbesteding is alleen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van toepassing en deze voldoet (is zelfs lager dan) aan het voorstel door Inschrijver beschreven.
7.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 6.2.3, Referentie	22	<p>U geeft aan dat inschrijvers, op verzoek, een tevredenheidsverklaring van de ingediende referenties dienen te overleggen. Daarnaast dient inschrijver bij indiening ook "Annex VI – referentieblad" inclusief contactgegevens in. Aan de hand van deze contactgegevens kan Aanbestedende Dienst de opgegeven informatie verifiëren bij de opgegeven referent. Om extra administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, verzoeken wij u om het overleggen van de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
8.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 6.2.3, Referentie	22	<p>Is de aannahme correct dat inschrijver aan de referentie-eis kan voldoen met het overleggen van 1 referent? Dit om extra administratieve lasten voor inschrijvers te beperken.</p>	Ja, dat is toegestaan.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.7	24	<p>U beschrijft dat voor de geoffreerde inkooprijzen een prijsvastperiode van 180 dagen geldt. Inschrijver wil u erop wijzen dat deze prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. De maximale prijsvastheid die fabrikanten geven bedraagt hierbij maximaal 3</p>	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat een gestanddoeningstermijn van een Inschrijving iets anders is dan een prijsvastperiode van de inkooprijzen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>maanden. Een prijsvastheid van 6 maanden neemt daarbij een disproportioneel en onverzekerbaar financieel risico voor inschrijvers met zich mee.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom vriendelijk doch dringend om tijdens de contractperiode een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Daarbij verzoeken wij u om de prijsvastheid van de ingediende prijzen in het prijzenblad gelijk te trekken met de gestanddoeningstermijn van deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel de prijsvastperiode aan te passen met dien verstande dat deze drie (3) maanden gaan lopen vanaf het moment van gunning (definitieve gunning).
10.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.10	25	Is de aanname correct dat dit vergelijk geschiedt onder dezelfde voorwaarden en condities?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
11.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.17	26	Wij willen u erop wijzen dat u een raamovereenkomst afsluit met de inschrijver. De inschrijver bepaalt zijn strategie en inkoopbeleid op basis van de kaders die u heeft aangegeven in de aanbesteding. Derhalve is het disproportioneel en een financieel risico voor inschrijvers als u de optie open houdt om elders in te kopen. We verzoeken u dringend om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
12.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.24	27	Van welk purchase to pay-systeem maakt u op dit moment gebruik?	Op dit moment is er geen purchase to pay-systeem in gebruik.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.26	28	U vraagt een brede scope aan producten (Laptops, beeldschermen, tablets, smartphones, dockingstations en accessoires) uit. Inschrijver heeft daarbij geen invloed op de kabels die fabrikanten meeleveren. Is de aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is als de fabrikant	Nee, de Aanbestedende dienst wenst in alle gevallen een kabel van minimaal 150 cm lang.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			kabels van minimaal 150 cm levert? Zo is de kabel bij een telefoon bijvoorbeeld altijd korter dan 150cm.	
14.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.29	28	U stelt dat in geval opdrachtnemer niet tijdig levert u een boete kan opleggen van 1% van het factuurbedrag per dag, met een maximum van 10%. Een boete van 1% van het factuurbedrag per dag is disproportioneel. Wij stellen voor om de boete aan te passen naar 0,1% over het deel van het factuurbedrag dat verband houdt met de te laat geleverde hardware, met een maximum van 5% Graag uw akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord en stelt een boete voor 1 % over het deel van het factuurbedrag dat verband houdt met de te laat geleverde hardware, met een maximum van 10 %.
15.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.30	29	Is de aanname correct dat u met 'levering in de verpakking' de levering van de laptop in de laptoptas bedoelt? Graag uw verduidelijking.	Nee, levering in de verpakking is levering in de verpakking zoals die door fabrikant wordt geleverd. Het uitpakken van een laptop in een laptop tas is additionele dienstverlening in paragraaf 3.2 van de uitnodiging tot inschrijving.
16.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.30	29	Inschrijver wil u erop wijzen dat de door u uitgevraagde diensten kosten met zich meebrengen. Inschrijver verzoekt u daarom om in het prijzenblad een extra prijsregel toe te voegen voor het 'installatie gereed opleveren van gebruikerhardware'. Op deze wijze lopen inschrijvers geen financieel risico bij deze dienstverlening.	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver op cel D99 in Annex III Prijzenblad, tabblad prijs wens 1.
17.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.31	29	Is de aanname correct dat dit te allen tijde een goederenontvangst is?	Aanbestedende dienst heeft geen officiële goederenontvangst. Over het algemeen worden bestellingen bij de receptie afgeleverd en door bodes afgeleverd bij de juiste afdeling.
18.	Uitnodiging tot inschrijving,	29	Is de aanname correct dat dit enkel zakelijke afleveradressen betreffen?	Nee, dat kan mogelijk een ook prive-adres van een medewerker betreffen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Hoofdstuk 7, eis P.E.31			
19.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.32	29	<p>U geeft aan dat nieuwe identieke gebruikershardware bij een DOA kosteloos binnen 48 uur wordt geleverd.</p> <p>Inschrijver merkt op dat het in sommige gevallen denkbaar is dat de levertermijn van maximaal 48 uur in de praktijk niet realistisch blijkt te zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan speciale configuraties, built-to-orders of producten welke niet op voorraad zijn.</p> <p>Inschrijver stelt voor deze eis van toepassing te laten zijn op producten welke op voorraad zijn. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat voor producten welke niet op voorraad zijn deze periode maximaal 120 uur bedraagt.
20.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.32	29	<p>U hanteert een periode van 1 maand na aflevering voor apparatuur waarbij sprake is van 'Dead on Arrival' (DOA). Men spreekt over een DOA wanneer het device defect bij aankomst wordt geleverd, waardoor doorgaans een kortere vaststellingstermijn wordt gegeven. Wij begrijpen daarentegen dat u niet altijd direct na levering een device aanzet om te testen of het werkt. Echter is het disproportioneel voor inschrijvers om een dusdanig lange DOA-termijn te accepteren, aangezien fabrikanten een DOA enkel binnen 10 kalenderdagen accepteren. Wij verzoeken u daarom om de termijn van een DOA-melding te beperken tot 10 kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en stelt voor dit aan te passen naar 20 Werkdagen.
21.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.33	29	<p>U eist in het geval dat Inschrijvers gebruikerhardware niet meer kan leveren, Inschrijver een minimaal gelijkwaardige opvolger levert tegen dezelfde Verkoopprijs of goedkoper. Wij willen u erop wijzen dat dit niet proportioneel is om een opvolger tegen de exact dezelfde verkoopprijs te eisen. Is onze aanname correct dit een omissie is en dat u condities inkoopprijs + het overeengekomen opslagpercentage per productgroep</p>	<p>Nee, dat is geen omissie en ziet toe op situaties waarin er nog geen sprake is van end of life.</p> <p>Indien Inschrijver delen van het kernassortiment niet meer kan leveren zonder dat sprake is end of life is het niet redelijk voor Aanbestedende dienst om geconfronteerd te worden met additionele kosten voor</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			bedoelt? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren waarom u het wel redelijk acht.	de opvolger of vervanger terwijl andere zakelijke kanalen deze wel kan leveren.
22.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.35	30	Is onze aanname correct dat dit enkel geldt voor producten waarvan dit vanuit de fabrikant mogelijk is en dat deze eis dus niet geldt voor randapparatuur en accessoires?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Voor alle gebruikershardware wenst Aanbestedende dienst de servicegraad next business day onsite. Voor de gebruikershardware waarvoor dat niet beschikbaar is, geldt dat de standaard fabrieksgarantie kan worden aangeboden die minimaal voor één (1) jaar geldt.
23.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.36	30	Inschrijver verzoekt u om randapparatuur en accessoires aan deze eis toe te voegen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
24.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 1	36	Inschrijver verzoekt u te verduidelijk wat u concreet verstaat onder leveringscondities.	De condities waaronder gebruikershardware geleverd wordt zoals levertijd, support, garanties.
25.	Annex II - Overige formulieren	1	Dient annex II ondertekend te worden? Zo ja, waar dient deze ondertekend te worden?	Inschrijver hoeft voor standaardformulier A niet in te vullen en voor standaardformulier B de juiste situatie aan te vinken. Ondertekening geschiedt door middel van Annex IX Ondertekeningspagina.
26.	Annex III – Prijzenblad, Handleiding	1	Het door u gestelde bij punt 6 en 7 spreekt elkaar tegen. Inschrijver verzoekt u dit te verduidelijken en daarmee te borgen dat inschrijvers een geldige inschrijving kunnen doen.	Naar mening van Aanbestedende dienst spreekt dit elkaar niet tegen. Punt 6 gaat om nulprijzen en opslagen die nul procent bedragen en punt 7 over negatieve prijzen en opslagen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
27.	Annex III – Prijzenblad, Prijswens 1, Regel 7	1	Inschrijver verzoekt u om het ‘uitgepakt leveren in tas’ van toepassing te verklaren bij bestellingen met een minimale afname van 50 stuks.	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien er bijna nooit 50 stuks laptops worden besteld binnen één (1) bestelling.</p> <p>Aanbestedende dienst stelt voor dit aan te passen naar een afname van minimaal 10 stuks.</p>
28.	Annex III – Prijzenblad, Prijswens 1, Regel 10	1	Inschrijver verzoekt u om de dienstverlening ‘data vernietigen op locatie’ van toepassing te verklaren bij bestellingen met een minimale afname van 50 stuks.	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien er bijna nooit 50 stuks worden vernietigd op locatie</p> <p>Aanbestedende dienst stelt voor dit aan te passen naar een afname van minimaal 10 stuks.</p>
29.	Annex III – Prijzenblad, Prijswens 1, Regel 54	1	Inschrijver verzoekt u te verduidelijken wat u verstaat onder ‘inclusief connector’.	Een acculader die bestaat uit een kabel inclusief lichtnet adapter.
30.	Annex III – Prijzenblad, Prijswens 1, Regel 100	1	Toeslag per bestelling verpakkingsloos leveren kent een kostprijs per artikel, graag de norm hierop aanpassen. Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
31.	Annex III – Prijzenblad, Prijswens 1, Regel 101	1	Toeslag per bestelling op rolcontainer kent een kostprijs per artikel, graag de norm hierop aanpassen. Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
32.	Annex III – Prijzenblad, Prijswens 1, Regel 101	1	Het leveren op rolcontainers kent vaak een grote risico op transportschade, is het ook toegestaan om deze in bulk in een pallet te versturen?	Standaard is dit toegestaan, maar indien Aanbestedende dienst kiest voor levering op een rolcontainer niet.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				In sommige gevallen is een pallet of anderszins minder handig vanwege het ontbreken van palletwagens en het niet kunnen verplaatsen van pallets met gebruikershardware.
33.	Annex IX – Ondertekeningspagina	1	Inschrijver verzoekt u dit document ook als Word-document te delen. Dit om het invullen van gegevens te vergemakkelijken.	In deze PDF kunnen zinsregels en handtekening worden toegevoegd in de gratis versie van Adobe doormiddel van de optie ‘Formulervelden invullen’ en dan kiezen voor de optie ‘Tekst typen’ en voor de handtekening maakt Inschrijver gebruik van de optie ‘Invullen en ondertekenen’.
34.	Annex V – Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.3	10	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst te bevestigen dat er niet lichtzinnig met deze maatregel omgegaan zal worden.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
35.	Annex V – Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	12	<p>In dit artikel is geen beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis en per kalenderjaar opgenomen. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen onbeperkte aansprakelijkheid en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken:</p>	<p>Voor deze aanbesteding is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voldoende en akkoord.</p> <p>Deze dient te voldoen aan de dekking in de uitnodiging tot inschrijving hoofdstuk 6 punt 2a, hetgeen voldoet aan het voorstel van Inschrijver.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;</p> <p>- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	
36.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Overwegingen	1	<p>Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Verwerkers Aanbestedende dienst merkt tevens op dat bij publicatie een oude versie was bijgesloten en heeft bij deze nota van inlichtingen de meest recente versie bijgesloten in Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst.</p>
37.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Overwegingen	1	<p>Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, zie ook Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 3.</p>
38.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Overwegingen	1	<p>Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf.</p> <p>Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen</p>	<p>Niet alle data zijn encrypted, er is bij gecertificeerde afvoer derhalve sprake van verwerking van data.</p> <p>Aanbestedende dienst volgt dan ook de beredenering van Inschrijver dienaangaande verwerking van data en wenst slechts voor dat onderdeel een verwerkersovereenkomst overeen te komen.</p> <p>Let op: Aanbestedende dienst is van mening dat er ook sprake kan zijn van verwerking van data bij reparaties waarbij datadragers worden vervangen. Ook dit specifieke</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. <p>Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Daarbij is het niet van belang of Inschrijver toegang heeft tot de persoonsgegevens en kunnen niet-essentiële middelen ook door Inschrijver vastgesteld worden. Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking.</p> <p>Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Om ervoor te zorgen dat de bestelling juist wordt geleverd, heeft Inschrijver nu eenmaal een aantal persoonsgegevens nodig. Inschrijver heeft dus ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen een aantal persoonsgegevens nodig. Verder behoort de gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht aangezien de kern van de opdracht gericht is op de at de Inschrijvers informatieverwerker zijn? Oftewel, kunt u duiden welke</p>	<p>onderdeel wordt voor zover van toepassing onder de verwerkersovereenkomst geschaard.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak behoort?</p> <p>Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Wij willen dus laten weten dat wij uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening verwerker zouden kunnen zijn, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien. Kunt u aangeven dat de hardware versleuteld (encrypted) zal zijn bij retourname? Dit betekent dus dat wij überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerken. De AVG is dan niet van toepassing.</p> <p>Noot: Inschrijver wilt zeker niet de indruk wekken dat zij geen afspraken wilt maken over gegevensverwerking. Partijen kunnen namelijk ook als twee afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijken afspraken maken over bijv. geheimhouding, bewaartermijn, beveiliging etc. Inschrijver staat hiervoor dan ook zeker open. En naar mening van inschrijver zou dit juridisch gezien wenselijk zijn, aangezien dan het creëren van een juridische schijnwerkelijkheid wordt voorkomen. Wanneer partijen namelijk een verwerkersovereenkomst sluiten terwijl deze volgens de AVG niet noodzakelijk is, dan creëren partijen juist wel een juridische schijnwerkelijkheid met alle gevolgen van dien. Inschrijver verzoekt u daarom uw eerder standpunt te heroverwegen.</p>	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
39.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 3.1	12	<p>Als Inschrijver deze verwerkersovereenkomst sluit, mag Inschrijver de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken. Echter, Inschrijver is van mening dat zij in dezen niet optreedt als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG en op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is, dan verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verwerkersovereenkomst dus nooit na kunnen komen conform de regels van de AVG, met alle gevolgen van dien.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om de bijgevoegde verwerkersovereenkomst niet toe te voegen aan de onderliggende hoofdovereenkomst? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, kan zij dan duiden welke persoonsgegevens zij zal doorsturen naar Inschrijver en derhalve waarom de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking bepaalt en daarmee betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?</p>	Zie het antwoord op vraag 37 en 38 in deze nota van inlichtingen.
40.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 4.1	12	<p>Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende</p>	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met dit voorstel en stelt voor de TOM toe te voegen als onderdeel van bijlage 2. Echter, waarbij overige eventueel niet in de TOM beschreven zaken die wel in bijlage 2 staan, ook worden ingevuld.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de hoofdovereenkomst.	
41.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 4.2	12	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 4.2.</p> <p>NB: Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver bij eventuele vervolgvragen waar mogelijk het artikel te benoemen waarover de vraag gaat.</p>
42.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 4.5	13	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is.	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 4.5.</p>
43.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 5.1	13	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijk informeert over de (vermoedelijke) inbreuk en voor zover bekend de vermeende oorzaak.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.</p> <p>Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.</p>	<p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 5.</p>
44.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 5.3	13	<p>In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met aangepast artikel 5.3.</p>
45.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 6.1	13	<p>Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel van Inschrijver loopt Aanbestedende dienst het risico financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk:</p> <p>”Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade.</p> <p>Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:</p> <p>a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;</p> <p>b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis/per jaar.</p> <p>c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.</p> <p>Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.”</p> <p>Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat van de aansprakelijkheidsverzekering toesturen ter controle.</p> <p>Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.</p>	<p>Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de verzekerde aansprakelijkheid van Inschrijver.</p>
46.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 7.1	13	<p>Hierover is niet afgesproken in de hoofdovereenkomst. Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven:</p> <p>”Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen.”	(Concept)verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 7.1.
47.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Artikel 7.2	13	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)overeenkomst met een aangepast artikel 7.2.
48.	Annex X – (Concept)verwerkers overeenkomst, Bijlage 1	13	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.	Aanbestedende dienst heeft geen idee over werk artikel dit gaat en verzoekt Inschrijver dit desgewenst te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.
49.	Annex XI – Minimale configuraties, laptops type 1	3	Inschrijver wil u er graag op wijzen dat de huidige combinatie van 2x usb-c 3.2 gen 2 en 1x thunderbolt niet mogelijk is en er maximaal 2 usb-c poorten aanwezig zijn in de huidige generatie laptops bij alle vendors. Om een goede marktwerking te behouden verzoekt inschrijver u om deze eis aan te passen naar: ofwel 2x usb-c gen 2, óf 1x usb-c gen 2 en 1x Thunderbolt. Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 78 en 79 in deze nota van inlichtingen.
50.	Annex XI – Minimale configuraties, laptops type 1	3	Inschrijver verzoekt u om deze eis te laten vervallen. Dit gezien het feit dat de bekabeling die gebruikt wordt om een laptop aan een docking aan te sluiten meestal bij de docking meegeleverd wordt en niet bij de laptop. Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie en verduidelijking.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
51.	Annex XI – Minimale configuraties, laptops type 1	3	U eist een batterij met batterijduur van acht (8) werkuren met een scherm van minimaal 70% inclusief batterijlader. Om achteraf discussies te voorkomen wil inschrijver u verzoeken om de eis aan te passen naar; Batterij met batterijduur van acht (8) werkuren met scherm helderheid	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van minimaal 70% op basis van MobileMark© 25. Zo niet, dan graag uw motivatie.	
52.	Annex XI – Minimale configuraties, Beeldschermen	3	Inschrijver wil u er graag op wijzen dat een ontspiegeld scherm merkgericht uitvragen is. Inschrijver doet dan ook de aanname dat een mat scherm ook voldoet aan deze eis. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat er sprake is van een ontspiegeld alsdus non glare beeldscherm.
53.	Annex XI – Minimale configuraties, Beeldschermen	3	Is de aanname correct dat hier de bijgeleverde HDMI of Displaypoort kabel bedoelt wordt die standaard meegeleverd wordt? Zo niet dan graag uw motivatie of toelichting.	Aanbestedende dienst bevestigt dit. Let op: Aanbestedende dienst werkt met een werkopstelling bestaande uit een laptop, dockingstation en twee (2) beeldschermen. Hiertoe zijn de benodigde kabels voor aansluiten op het dockingstation verplaatst naar het dockingstation en afgestemd op de aansluitingen van het beeldscherm/laptop om te voorkomen dat bij afname van een dockingstation de aansluitingen niet compatible zijn voor het aansluiten van de beeldschermen en de laptop.
54.	Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 7 eis P.E. 32	29	U stelt een DOA-termijn van een maand Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen vijf werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van vijf werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van vijf werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 20 in deze nota van inlichtingen.
55.	Annex III Prijzenblad	-	Inschrijver merkt op dat aanbestedende dienst geen minimum opslagpercentage anders dan 0% gesteld heeft voor de opdracht. Om	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor dit aan te passen naar 3 %.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			ervoor te zorgen dat er geen manipulatieve inschrijvingen plaatsvinden en een marktconforme standaard aan te houden, stelt inschrijver voor dit minimum te stellen op een marktconform opslagpercentage van 5%.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
56.	Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 7 eis P.E. 28	28	U stelt dat het de bedoeling is dat inschrijver voorraden gebruikers hardware aanhoudt in haar magazijn en op afroep levert aan aanbestedende dienst. Inschrijver merkt op dat deze dienstverlening niet te prijzen is op het prijzenblad en wenst een toelichting hoe aanbestedende dienst dit wenst in te regelen wegens de kosten die voor inschrijver hierbij verbonden zitten.	Zoals staat in de laatste zinsnede in P.E. 28: Bij voorraadleveringen is het de bedoeling dat Inschrijver bepaalde voorraden gebruikershardware voor Aanbestedende dienst aanhoudt in zijn magazijn en op bestelling/afroep uitlevert. <u>Aanbestedende dienst maken -indien gewenst- na gunning nadere afspraken over een dergelijke regeling.</u>
57.	Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 7 eis P.E. 35	30	U stelt dat het herstellen van gebreken (reparatie en/of vervanging) geschiedt binnen uiterlijk één (1) kalenderweek na melding. In geval Inschrijver de voornoemde termijn overschrijdt, kan Aanbestedende dienst per apparaat en per kalenderdag overschrijding een boete van €25 in rekening brengen. Inschrijver wenst u erop te attenderen dat dit volledig afhankelijk is van de fabrikant en inschrijver hier geen invloed op heeft. Inschrijver stelt dan ook voor de boeteclausule weg te laten uit deze eis.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, want op deze manier kan deze periode een willekeurig aantal dagen vertegenwoordigen. Desgewenst kan Inschrijver een andere reparatieperiode voorstellen in de tweede nota van inlichtingen.
58.	Annex Inkoopvoorwaarden I Algemeen	26	U heeft de inkoopvoorwaarden Alv van toepassing verklaard bij deze aanbesteding. In deze inkoopvoorwaarden wordt op pagina 26 beschreven dat deze minder geschikt zijn voor het verrichten van ICT-diensten en dat hiervoor beter de GIBIT gebruikt kan worden. Gegadigde merkt op dat wij in vrijwel alle aanbestedingen van gemeenten de GIBIT als algemene inkoopvoorwaarden tegenkomen. Het toepassen van de GIBIT is voor opdrachtnemers ook gemakkelijker toe te passen, processen zijn immers al zo ingericht dat deze aansluiten op de GIBIT. Kunt u aangeven waarom u gekozen heeft voor de Alv en niet voor de GIBIT?	De onderhavige opdracht betreft voornamelijk het leveren van gebruikershardware, waarbij de Inschrijver voornamelijk een logistieke rol heeft. Hiervoor zijn algemene leveringsvoorwaarden meer geschikt. DE GIBIT en/of Rijksvariant de Arbit van gericht op IT-overeenkomst met een IT-diensten waarbij veel bepalingen zoals maatwerk, onderhoud en beheer, inzet van personeel niet van toepassing zijn op deze aanbesteding.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
59.	Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 7. Programma van Eisen Eis P.E. 21	27	U vraagt om een door Apple geautoriseerde reseller. Om Apple Business manager te ondersteunen, hoeven leveranciers geen geautoriseerde reseller te zijn. Het toepassen van deze eis betekent in feite dat u een groot deel van de markt uitsluit omdat slechts twee partijen aan de eis zoals deze nu is geformuleerd kan voldoen. Leveranciers lossen dit op door samen te werken met een leverancier of onderaannemer voor het ondersteunen van Apple Business Manager. Om de gewenste marktwerking te creëren, verzoeken wij u om “Inschrijver” in deze eis aan te passen naar “Inschrijver of een derde samenwerkingspartij”. Graag uw akkoord op dit voorstel.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en wijst Inschrijver erop dat het Inschrijver is toegestaan om hiervoor in te schrijven middels in onderaanneming en hiertoe deel II D van Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en Inschrijver het centrale aanspreekpunt blijft voor deze dienstverlening.
60.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 2.5		In Hoofdstuk 2.5 staat dat uw klachtenloket bereikbaar is onder inkoop@assen.nl . Wij nemen aan hier een ander e-mail adres moet staan. Graag uw aanpassing.	Het klachtenloket van Aanbestedende dienst met betrekking tot inkoop is inderdaad inkoop@assen.nl .
61.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 3.2		In Hoofdstuk 3.2 staat dat uw verwachte opdrachtwaarde wegens inflatie zal stijgen met 25% Bij Hoofdstuk 3.2.1. staat bij de eerste opmerking staat dat uw verwachte opdrachtwaarde wegens inflatie zal stijgen met 25%. Bij Hoofdstuk 3.2.1. staat bij de vierde opmerking staat dat uw verwachte opdrachtwaarde wegens inflatie zal stijgen met 20%. Graag vernemen wij van u met welk inflatiepercentage u rekening houdt.	Met 25 % verwachte inflatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
62.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 4.1		U geeft in Hoofdstuk 4.1 aan dat u een beoordelingsteam heeft samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke rollen in de organisatie worden vertegenwoordigd? Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.
63.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 4.2		U heeft bij Fase 3 een bijlage nummering per abuis omgedraaid (Bijlage XI moet zijn Bijlage IX). Graag uw aanpassing.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, dit moet Annex IX Ondertekeningspagina zijn.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
64.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 7		In uw Programma van Eisen PE 7 eist u dat inkooprijzen 180 dagen geldig zijn, na indiening van de Inschrijving. Wij willen u erop wijzen dat (inkoop)prijzen in de IT-werkplek markt met regelmaat wijzigen als gevolg van dollarkoers fluctuaties, tijdelijke aanbiedingen, end-of-life uitverkoop etc. Het is daarom zeker niet in het voordeel van gemeente Tynaarlo om inkooprijzen voor langere tijd (180 dagen) te fixeren. Normaal hanteren Aanbestedende Diensten een gestanddoeningstermijn van 90 dagen na inschrijving. Bent u bereid om deze termijn van 90 dagen over te nemen, zo niet kunt u aangeven waarom u deze eis heeft opgesteld en welk voordeel u hiermee wenst te behalen?	Zie het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.
65.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 15		In uw Programma van Eisen PE 15 geeft u aan dat, indien u dit van toepassing acht, een verwerkersovereenkomst in werking roept. Om administratieve lasten bij Inschrijvers te beperken lijkt het ons in deze fase voorleggen van een (concept)verwerkersovereenkomst onnodig. Mocht u tijdens de contractuitvoering tot de conclusie komen dat uw contractpartner als verwerker kan worden aangemerkt, dan kunt u dit alsnog voorleggen. Bent u bereid om in deze fase de (concept)verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 36 tot en met 48 in deze nota van inlichtingen.
66.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 30		In uw Programma van Eisen PE 30 geeft u aan dat uw contractpartner bij alle leveringen van IT-producten een label (asset tag) dient te plaatsen en CMDB gegevens dient te verstrekken. Hier zijn kosten en extra leveringsdoorlooptijd mee gemoeid. Dient Inschrijver zelf de labels te leveren of krijgt Inschrijver deze vanuit gemeente Tynaarlo aangeleverd? Indien Inschrijver de labels dient te leveren, kunt u aangeven aan welke eisen deze labels moeten voldoen?	De labels worden in overleg tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver aangeleverd door de Aanbestedende dienst.
67.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 35		In uw Programma van Eisen PE 35 eist u Next Business Day On Site garantie. Veel producten die u onder de scope van deze aanbesteding vallen, hebben bring-in of pick-up en return garantie (o.a. smartphones, tablets, monitoren, alle accessoires etc., omdat deze producten niet on-	Zie het antwoord op vraag 22 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			site gerepareerd kunnen worden. Bent u bereid om voor deze productcategorieën een uitzondering te maken?	
68.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 37		In uw Programma van Eisen PE 37 eist u van Inschrijver de mogelijk -om op verzoek en in overleg- huidige gebruikershardware en door de Inschrijver geleverde hardware te repareren. Hiervoor mag Inschrijver een offerte uitbrengen. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedoeld dat in situaties waarin geen fabrieksgarantie meer geldt, Inschrijver een offerte mag uitbrengen? Graag uw verduidelijking.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme deels. Er kan ook sprake zijn van situaties waarin de fabrieksgarantie wel geldig is, maar niet van toepassing bijvoorbeeld bij molest. Ook in dat geval moet reparatie conform P.E. 37 -indien gewenst- mogelijk zijn.
69.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 46		In P.E. 46 staat dat Aanbestedende dienst de mogelijkheid wenst voor te behouden om facturen op maandbasis te ontvangen op basis van de daadwerkelijk geleverde gebruikershardware. Dit betekent dat hiermee een betalingstermijn van maximaal 60 dagen na levering ontstaat, hetgeen extra kosten (lees: renteverlies) bij Inschrijver optreedt. Inschrijver dient hiermee bij inschrijving rekening te houden met haar prijsstelling. Kunt u aangeven hoe waarschijnlijk het is dat gemeente Tynaarlo overgaat tot maandfacturatie?	Hiervoor zijn op dit moment geen concrete plannen, omdat het aantal bestellingen per jaar hiervan geen noodzaak maakt. De eis betreft op dit moment dan ook slechts een mogelijkheid hiertoe.
70.	Annex III Prijzenblad		U heeft ervoor gekozen om in uw aanbesteding een belangrijke weging (68%) toe te kennen aan het aspect prijs. Hiermee worden Inschrijvers gedwongen om zeer scherpe productprijzen te gaan hanteren, die zeer waarschijnlijk niet langdurig kunnen worden gegarandeerd. Daar bovenop meldt u in uw prijzenblad dat strategisch inschrijven is toegestaan. Hiermee kunt u de ingediende productprijzen gerust met een korreltje zout gaan nemen. U gaat zodoende een Inschrijver gunnen die bereid is om met zelf verzonden prijzen in te schrijven en u na gunning de hoofdprijs te laten betalen. Kunt u verduidelijken waarom u Inschrijvers extra motiveert tot het indienen van een strategische inschrijving?	Zie inzake gestanddoening het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen. Inschrijver kan er vanuit gaan dat Aanbestedende dienst op basis van de Verkoopprijzen in Annex III Prijzenblad een bestelling gaat afnemen binnen de prijsvastperiode. Welke productgroepen, aantallen en dergelijke hangt mede af van de prijsstelling. Inzake strategisch inschrijven: Een strategische inschrijving is een Inschrijving waarmee Inschrijvers hun aanbieding zodanig inrichten dat zij daarmee zoveel mogelijk punten scoren. Dit is in

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<p>toegestaan, tenzij uit de aanbestedingsstukken blijkt dat dit ontoelaatbaar is.</p> <p>Een manipulatieve inschrijving ziet Aanbestedende dienst -in lijn met het Hof van Den Haag als volgt: "Bij het manipuleren van de beoordelingssystematiek gaat het erom dat een inschrijver de Opdracht naar zich toe weet te trekken door een inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelligt dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd. Dat kan het geval zijn wanneer een inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en daardoor de mededinging belemmert. Onder omstandigheden kan een inschrijving ook manipulatief worden genoemd wanneer op voorhand vast staat dat een inschrijver het werk niet daadwerkelijk voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren en de kosten op een andere manier bij de aanbestedende dienst zal willen neerleggen.</p>
71.	Annex III Prijzenblad		<p>U heeft ervoor gekozen om in uw aanbesteding een belangrijke weging (68%) toe te kennen aan het aspect prijs. U geeft echter geen nadere duiding aan het product laptop tas, waardoor een Inschrijver u een plastic zak kan aanbieden van Eur. 2.50 of een leren attachee tas van Eur. 249,00. Ditzelfde geldt voor de gevraagde beschermhoezen en accessoires bij tablets en smartphones. Hierdoor gaat u appels en peren vergelijken en is van een transparante en eerlijke gunning geen sprake. Bent u bereid om al deze producten te verwijderen uit uw prijzenblad of deze nader te specificeren?</p>	<p>Onderstaand treft Inschrijver voorbeelden van bookcase smartphones, laptoptas en beschermhoezen tablet, die Inschrijver minimaal gelijkwaardig dient aan te bieden en bijpassend bij de betreffende gebruikershardware</p> <p>Laptoptas Samsonite Laptopschoudertas - Guardit 2.0 Bailhandle 13.3 inch Black bol</p> <p>Beschermhoezen (bookcase) zonder toetsenbord tablets</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				https://www.smartphonehoesjes.nl/basic-trifold-bookcase-ipad-102-2019-zwart.html Beschermhoes (bookcase) zonder toetsenbord smartphones Nillkin Qin Pro iPhone 14 Hoesje Book Case Camera Slider Classic Zwart GSMpunt.nl Nillkin Super Frosted Shield Samsung Galaxy A54 Hoesje Blauw GSMpunt.nl Beschermhoes smartphones Nillkin Qin Pro Samsung Galaxy S22 Hoesje Camera Slider Zwart GSMpunt.nl Nillkin Qin Pro iPhone 14 Hoesje Book Case Camera Slider Classic Zwart GSMpunt.nl
72.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 26.		U geeft aan dat alle te leveren USB-C kabels minimaal 150 cm lang moeten zijn. USB-C kabels die standaard bij smartphones geleverd worden hebben over het algemeen een lengte van maximaal 1 meter. Kunt u verduidelijken welke USB-C kabels hier mee bedoeld worden?	Alle los te leveren USB- C kabels en USB-C kabels die door fabrikanten worden geleverd.
73.	Annex III Prijzenblad		U geeft aan dat Inschrijvers een opslagpercentage dienen in te vullen per productcategorie. U stelt geen nadere eisen aan dit opslagpercentage anders dat dit percentage niet negatief mag zijn. Hiermee, zorgt u ervoor dat Inschrijvers worden aangezet tot het inschrijven met irreële c.q. manipulatieve opslagpercentages (er is niet één bedrijf in Nederland dat kan leven van 0% of 1% brutomarge). Om uzelf te beschermen tegen dit soort praktijken (u betaalt uiteindelijk in het contract gewoon de normale prijs en u gunt aan de partij die bereid is om hier een onrealistisch percentage in te vullen) kunt u, net als vele andere aanbestedende diensten dit doen, besluiten om een minimum percentage te eisen van	Zie het antwoord op vraag 55 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijvers (bijvoorbeeld 3%). Hiermee haalt u de angel uit uw prijsgunning hetgeen een eerlijke beoordelingsmethodiek bevordert. Bent u hiertoe bereid, zo niet kunt u dan motiveren?	
74.	Annex XI Minimale configuratie: headsets type 1, geluidsonderdrukking		Kunt u toelichten wat u met geluidsonderdrukking bedoeld? Betreft dit de geluidsonderdrukking in de microfoon of de speakers?	Microfoon.
75.	Annex XI Minimale configuratie: headsets type 1, bedieningskabel – HS-kabel		Kunt u toelichten wat met een bedieningskabel en HS-kabel wordt bedoeld? In het verleden zag je vaak dat de bedrade kabel naar de headset uit 2 delen bestond maar dat is niet meer gebruikelijk. Kunt u tevens aangeven hoe lang de kabel in zijn geheel dient te zijn?	De bedrade kabel uit de headset hoeft niet verplicht uit twee (2) delen te bestaan, maar dient een bediening te bevatten om functies opnemen, ophangen en volume te regelen.
76.	Annex XI Minimale configuratie: headsets type 1, aantal speakers		U geeft niet specifiek aan of de headset over één of twee speakers dient te beschikken (één oor of beide oren). Kunt u dit verduidelijken?	Aanbestedende dienst wenst beide varianten af te kunnen nemen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie en een herziene Annex III Prijzenblad.
77.	Annex XI Minimale configuratie, docking station		Bent u bereid om de eisen voor het dockingstation aan te passen naar 2x DisplayPort 1.2 en 1x HDMI (ipv 2x HDMI)? Er is momenteel slechts 1 A-merk fabrikant die hieraan kan voldoen, waardoor de marktwerking voor de Gemeente Tynaarlo wordt beperkt tot deze ene fabrikant. De functionele meerwaarde van een 2e HDMI poort is in dit geval beperkt, wanneer het docking station reeds beschikt over 2x DisplayPort 1.2. Bij Beeldschermen vraagt u 1x HDMI en 1x DisplayPort aansluiting,	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			hetgeen dan voldoende is om met 2x DisplayPort 1.2 en 1x HDMI uit de voeten te kunnen.	
78.	Annex XI Minimale configuratie,		Is onze aanname correct dat de gevraagde laptop over 3x USB-C poort dient te beschikken (1x USB-C thunderbolt + 2x USB-C 3.2 Gen 2)? Er is momenteel slechts 1 A-merk fabrikant die hieraan kan voldoen, hierdoor wordt de marktwerking voor de Gemeente Tynaarlo beperkt tot deze ene fabrikant. In de markt voor zakelijke notebooks is 2x USB-C gebruikelijk, waarvan beide over Thunderbolt 4.0 beschikken met Power Delivery en DisplayPort. Aanvullend beschikken laptops vaak nog over maximaal 2x USB-A 3.2 Gen 1. Bent u bereid deze eis aan te passen naar 2x USB-C Thunderbolt 4.0 + 2x USB-A 3.2 Gen 1?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
79.	Annex XI Minimale configuratie, laptop		U vraagt om een laptop die beschikt over 2x USB 3.2 Gen 2. Er is momenteel slechts 1 A-merk fabrikant die hieraan kan voldoen, hierdoor wordt de marktwerking voor de Gemeente Tynaarlo beperkt tot deze ene fabrikant. In de markt voor zakelijke notebooks is momenteel USB 3.2 Gen 1 de standaard. Bent u bereid deze eis aan te passen naar 2x USB 3.2 Gen 1?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
80.	Annex XI Minimale configuratie, laptop		U vraagt om een laptop die beschikt over HDMI 2.1. Er is momenteel slechts 1 A-merk fabrikant die hieraan kan voldoen, hierdoor wordt de marktwerking voor de Gemeente Tynaarlo beperkt tot deze ene fabrikant. In de markt voor zakelijke notebooks is momenteel HDMI 2.0 de standaard, hetgeen 4K @ 60 Hz ondersteunt. HDMI 2.1 biedt daarbij functioneel weinig meerwaarde wanneer laptops via USB-C op het beeldscherm dan wel dockingstation worden aangesloten. Bent u bereid deze eis aan te passen naar HDMI 2.0?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.